

加强机关服务型党组织建设的路径分析

隋韧 秦岭

加强服务型党组织建设，是新形势下凝聚党心民心、创新社会管理、构建和谐社会的重要举措。党的十八大报告明确提出，要“以服务群众、做群众工作为主要任务，加强基层服务型党组织建设”，这既是对全党加强基层党建工作提出的新要求、新任务，也为进一步加强机关服务型党组织建设指明了努力方向，提供了行动标准。

一、加强机关服务型党组织建设的现实意义

加强机关服务型党组织建设，是机关党建工作创新发展的现实选择，是永葆党的先进性纯洁性的必然要求，是新形势下加强党的自身建设的客观需要。近年来，各级党组织高度重视机关党建工作，采取召开机关作风大会、万人评议机关、“三解三促”、“三走进三服务”等措施，在改进机关作风、服务基层群众、密切党群关系上进行了积极探索，取得了较好的效果。但不容忽视的是，当前一些机关党组织和党员干部的现实表现与建设机关服务型党组织要求不相适应的情形还普遍存在，有些问题还比较突出。比如，有的党组织管理服务模式单一化，活动流于形式，在服务发展、服务基层、服务群众方面出现很多空白点和薄弱环节；有的党组织工作机制不能上下联动、协调一致，与机关中心工作和重点任务联系不够紧密，党组织之间配合不够，无法形成工作合力；一些党员干部对党的路线方针政策，特别是建设服务型党组织的有关精神吃不透、把不准，

喜欢做表面文章、不肯为群众办实事，搞形式多、解难事少，被动应付多、主动创新少，能力明显不足；一些党员干部服务意识不到位，片面强调自身权利，弱化相应义务，宗旨意识淡化、模范作用退化，制约党组织整体作用发挥。这些问题的存在，迫切需要各级机关党组织必须进一步强化服务意识，创新服务举措，扎实有效地推进机关服务型党组织建设，以机关党建工作的新成效推动“两个率先”的新实践。

二、加强机关服务型党组织建设的科学内涵

机关党组织是党在党政领导机关中的政治组织，在整个党的建设中占有极为重要的地位。服务是机关党组织的基本职能，也是践行立党为公、执政为民理念的集中体现。加强机关服务型党组织建设，就是始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，牢固树立以人为本的工作理念，深入学习实践科学发展观，在充分发挥机关党组织职能作用的框架下，自觉承担社会管理和公共服务责任，主动为党的事业、改革发展大局和机关中心工作提供优质服务。落实到机关工作中，就是要紧扣中心工作，以群众满意为目标，以服务科学发展、推动科学发展为主线，以改革创新为动力，通过强化服务理念、提高服务能力、构建服务体系、解决突出问题、建立工作机制，努力使机关党组织建设更加规范化、科学化、常态化、长效化，不断提升机关党组织和党员干部推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的能力和水平。

三、加强服务型党组织建设的主要途径

推进机关服务型党组织建设，是一项系统工程，全新的实践，必须科学谋划、整体设计，大胆创新，统筹推进。重点应从以下五个方面下功夫求实效。

一是抓住思想引导，强化服务理念。理念的树立具有主动性、长期性和根本性。建设机关服务型党组织，强化服务理念是前提。加强机关服务型党组织建设，就是要引导机关党组织和广大党员干部把树立服务理念作为价值取向。建设机关服务型党组织，总的价值取向，就是践行党的根本宗旨，强化机关党组织的服务功能，努力把执政方式从过去以行政指挥、依托权力、强调管理为主，转变为主要依靠民主理念、统筹方法、服务手段来实现，切实做好服务发展、服务社会、服务群众、服务党员工作，进一步密切党同人民群众的血肉联系，夯实党的执政基础，提高党的执政能力。首先要牢固树立以人为本的党建工作理念，不断解放思想、开阔眼界，切实增强机关各级党组织和党员干部贯彻落实科学发展观的主动性自觉性，在实践中不断强化使执政为民意识。其次要牢固树立“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的机关党建工作理念，准确把握机关党建工作定位，自觉把服务作为天职，寓于权力运行的全过程，在服务中心、服务大局、服务基层、服务党员群众上创造性地履职尽责。第三要切实强化宗旨意识，处理好对上负责和对群众负责的关系，始终把对上级负责和对群众负责统一起来，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

二是抓好干部队伍，增强服务能力。服务能力大小、服务水平

高低，直接取决于党员干部的素质。建设机关服务型党组织，提高党员干部素质是基础。首先，要按照科学理论武装、具有开阔眼光、善于把握规律、富有创新精神的要求，深入开展学习型党组织创建活动，着力在健全制度、完善机制、丰富内容、创新方法上下功夫，不断提高机关党员干部的思想政治素质和业务能力，为落实党的决策部署、完成中心任务提供保证。其次，要通过选人用人机制创新，采取多种遴选方式，真正把能力强、作风正、实绩突出、群众公认的党务干部选出来、用起来。再次，要注重培养机关党员干部的适应能力、思维能力和创新能力，实现党员干部由服从型向服务型、知识型向能力型、规范型向创新型的角色转变。最后，还要大力加强机关作风建设，自觉增强政治意识、大局意识、责任意识和公仆意识，提高党性修养，在作风养成上注重从细节做起、从小处改起，从搞好岗位服务开始，一步一步推进，不断延伸服务职能，有效引导党员干部在作风上树立为民务实清廉的良好形象。

三是抓好工作载体，提升服务质量。践行宗旨意识，有了理念和能力还不够，还必须落到实实在在的行动上，必须要有网络化的服务体系、特色化的服务载体、多元化的服务方式来支撑。要积极构建上级党组织服务下级党组织、党组织服务党员、党组织和党员共同服务群众的三级服务体系，积极创设机关党员干部服务群众、服务基层、服务发展的综合平台，帮助基层单位建立健全档案管理制度、提高档案管理工作水平，使机关优质服务资源真正下沉到基层，运用到发展工作中去。持续深入开展领导干部下基层“三解三

促”、机关干部“三走进三服务”等活动，了解民情民意、破解发展难题、化解社会矛盾，促进干群关系融洽、促进基层发展稳定、促进机关作风转变，组织引导机关干部直接下到村居，蹲点到户，在田间地头、基层站所、生产一线与群众拉家常、讲政策、议发展、听牢骚、办实事，推动科学发展向上攀登、联系群众向下扎根。要加强机关组织党内民主建设，完善机关党组织议事规则和程序，建立落实党内重大事项通报、党内情况反映等制度，全面推行机关党务公开，积极探索党内事务民主听证会、民主恳谈会和党员议事会制度，切实保障党员知情权、参与权、选举权和监督权。

四是抓好制度规范，完善服务机制。建设机关服务型党组织，健全制度机制是保障。把建立健全科学长效、保障有力的工作机制作为建设机关服务型机关党组织的根本保证，积极推动机关党组织和广大党员服务群众经常化、制度化、规范化。要进一步理顺与部门党组（行政）、纪检组、群团组织的关系，革除体制弊端，创新工作方式，努力协助党组（行政）工作，加强对全体党员的监督，巩固对群团组织的领导地位，在全面履职中凸显服务功能要围绕机关党建工作特点和规律，不断完善党组织和党员共同服务发展、服务基层、服务群众和党组织服务党员的工作规范，认真研究机关服务型党组织建设工作中出现的新情况、新问题，及时总结推广好的做法和先进经验，以体制、机制、制度等方式对在服务工作中做得较好、基层和群众满意度高的经验做法进行固化并不断丰富其内涵。建立一套符合机关特点、行之有效的机关服务型党组织考核激励约

束制度，实行机关党建工作年度报告制度，促进机关党建工作责任制的全面落实，形成一级抓一级、一级带一级的机关党建工作格局，从制度和机制上保证机关党建各项任务的落实。

五是抓好督查考核，确保服务实效。建设机关服务型党组织，群众满意不满意是衡量工作成效的根本标尺。要积极在创新党员队伍教育培养模式、管理服务模式、激励关爱模式上下工夫，以促进党员个体的全面发展为目标，通过思想引导、素质提高、权益保障、物质帮扶、提供平台等方式，不断激发党员的积极性和创造力，增强党组织的凝聚力，提升服务质量。要加大考核力度，在考核内容方面重点突出机关党组织服务改革发展大局助推经济发展、服务党员干部解决问题困难、服务基层和广大群众的扶贫扶智等工作情况，科学设计群众可操作、可感知、好评价的指标体系，突出对机关党组织服务意识、服务能力、服务业绩的考评；在考核办法方面注重建立健全服务质效动态化评估机制，综合运用单位自查、平时抽查、重点督查和年终考评等多种方式，采取听、查、评、议的办法深入机关党组织进行考核；在考核成果运用方面，将服务型党组织建设作为机关党建、作风建设和精神文明建设考评的重要内容，坚持把机关党建考核纳入年度综合考核，考核结果不仅作为党务干部业绩评定的基本依据，还作为评选“五好班子”、“先进机关党组织”的重要依据。同时，要充分挖掘、宣传和树立先进典型，引导机关党员干部在弘扬优良作风上创先进、争优秀，努力实现建设一流机关、打造一流队伍、培育一流作风、创造一流业绩的目标。

(原载于《工作与学习》2013 年第 6 期)